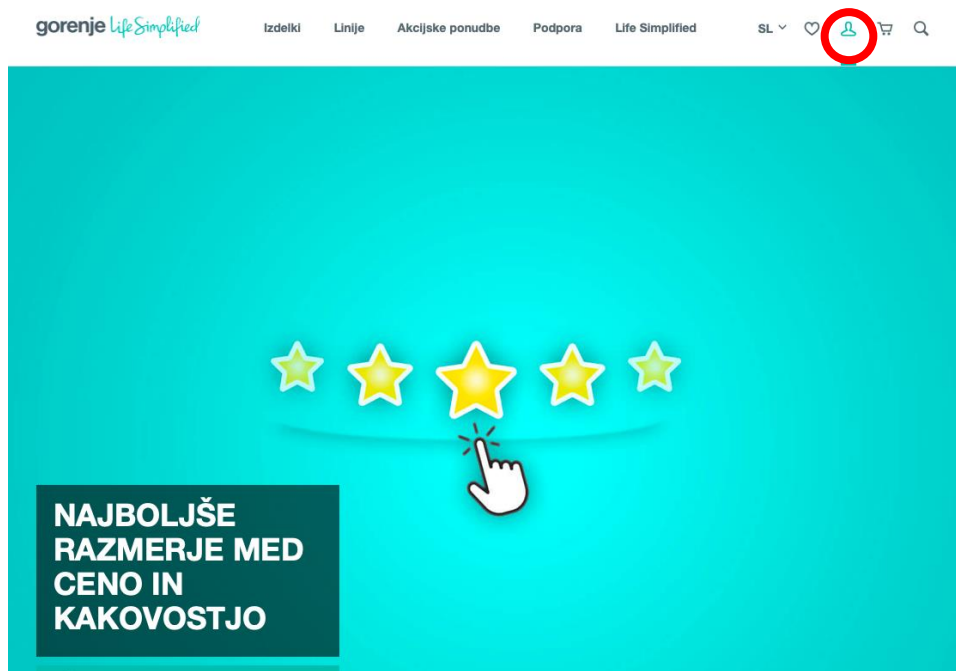




Postopek registracije aparata Gorenje

1. Na spletni strani <https://si.gorenje.com/> greste pod moj profil – ikona osebe zgoraj desno
 - 1.1 V kolikor še niste registrirani, [se registrirate](#) (potrebno potrditi na elektronski pošti)
 - 1.2 V kolikor že imate račun, [se prijavite](#)



1.3 Registracija

- Izpolnite obrazec, in nato registracijo potrdite na elektronski pošti

USTVARI RAČUN

Naziv:

Ime: Naslov za elektronsko pošto:

Telefonska številka:

Geslo: Potrdite geslo:

Minimalna dolžina je 8 znakov

Srednje

Vaš naslov: Hišna številka:

Poštna številka: Kraj: Država:

Strinjam se s hrambo in obdelavo mojih osebnih podatkov tako, kot je opredeljeno v [Katalogu osebnih podatkov](#)

Želim prejemati nove ponudbe in ugodnosti podjetja Gorenje GSI, d.o.o. v obliki e-novic. Strinjam se s obdelavo mojih osebnih podatkov tako, kot je opredeljeno v [Katalogu osebnih podatkov](#).

REGISTRACIJA

1.4 Prijava

- Vnesete podatke in se prijavite

gorenje *Life Simplified*

Izdelki Linije Akcijske ponudbe Podpora Life Simplified SL

Registracija

Ustvarite svoj uporabniški račun za hitrejše nakupovanje, podporo in boljše izkušnje s svojim izdelkom.

- Hiter in preprost zaključek naročila
- Registracija vaših izdelkov
- Individualne storitve v skladu z vašimi potrebami

REGISTRIRAJTE SE ZDAJ >

Prijava

Prijava z vašim računom družabnega omrežja

Ali prijava z vašimi podatki

El. pošta:

Geslo:

Ostanite prijavljeni

Ste pozabili svoje geslo?

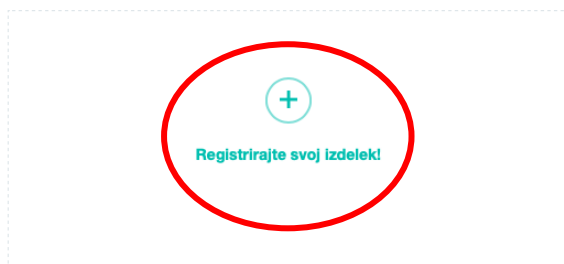
PRIJAVA

2. Prijavite se v profil in nato vstopite v profil [Moje Gorenje](#)
- Izberite Registrirajte svoj izdelek!

MOJE GORENJE

Nimate novih sporočil!

Moji aparati (0)



Zakaj bi registrirali svoje aparate?

- Preprost dostop do podpore za vaš izdelek
- Preverjanje in nadgradnja garancije
- Hitrejši nakup in pregled vaših nakupov iz naše spletne trgovine

Kaj potrebujete

- Številka artikla
- Serijska številka
- Datum nakupa
- Slika ali PDF računa, na katerem je registriran izdelek

Kako deluje?

- 1 Prijavite se ali registrirajte svoj uporabniški profil
- 2 Pri novi registraciji uporabniškega profila potrdite profil na povezavi na e-pošti
- 3 Vnesite podatke o svojem aparatu na svojem uporabniškem profilu

3. Registrirajte svoje aparate



Registrirajte svoje aparate

Poiščite svoj izdelek

Vrsta vašega izdelka

Prostostoječi hladilniki

Določite poljubno ime za svoj aparat

Izberite aparat po

- Skeniranje produktne nalepke (samodejna izpolnitev)
- Ročni vnos podatkov
- Številka AUID

Kje najdem produktno nalepko ali QR kodo?

Skenirajte QR kodo ali nalepko na produktu in jo namestite v spodnje polje.

Kako naredite ustrezno fotografijo?

Povlecite in spustite dokument tukaj ali

[Izberite iz naprave](#)

[NADALJEVANJE >](#)

3.1 Izberite vrsto izdelka iz seznama

Vrsta vašega izdelka

Pralni stroji

Vrsta vašega izdelka

- ✓ Prostostoječi hladilniki
- Vgradni hladilniki
- Zamrzovalniki
- Hladilne vintoteke
- Pralni stroji
- Sušilni stroji
- Pralno-sušilni stroji
- Pomivalni stroji
- Pečice
- Kuhališča
- Nape
- Štedilniki
- Grelni / shranjevalni predali
- Mikrovalovne pečice
- Sesalniki
- Ostalo

3.2 Vpišite poljubno ime za svoj aparat

Določite poljubno ime za svoj aparat

pralni stroj|

3.3 Izberete eno izmed možnosti vnosa podatkov aparata

Izberite aparat po

- Skeniranje produktne nalepke (samodejna izpolnitev)
- Ročni vnos podatkov
- Številka AUID

4. Možnosti vnosa podatkov

4.1 Skeniranje produktne nalepke (samodejna izpolnitev)

- Nalepko slikate in naložite na računalnik (v kolikor nalepke ne najdete kliknete na tekst *Kje najdem produktno nalepko ali QR kodo?* na desni strani)

Odprite vrata, produktna nalepka se nahaja na notranjem okvirju vrat ali na ohišju ob odprtini vrat.



Kje najdem produktno nalepko ali QR kodo?

- *Kako fotografirati:* Fotografirajte produktno nalepko aparata (ki vključuje modelno oznako, šifro artikla in serijsko številko) ali QR kodo. Fotografija mora zajemati celotno produktno nalepko ali QR kodo in ne sme biti zamegljena ali preveč oddaljena. Besedilo na nalepki naj bo usmerjeno čim bolj vodoravno. Če sistem nalepke ne razpozna, je možen tudi ročni vnos podatkov z izborom možnosti Ročni vnos podatkov

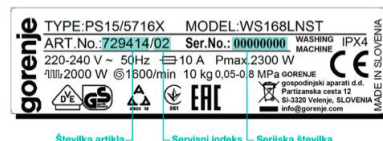
- Nato jo naložite v okence
- V kolikor bo slika nalepke prevelika, jo obrežete
- In nato nadaljujete

Izberite aparat po

Skeniranje produktne nalepke (samodejna izpolnitev)
 Ročni vnos podatkov
 Številka AUID

Kje najdem produktno nalepko ali QR kodo?

Odprite vrata, produktna nalepka se nahaja na notranjem okvirju vrat ali na ohišju ob odprtini vrat.



Skenirajte QR kodo ali nalepko na produktu in jo namestite v spodnje polje.

Kako naredite ustrezno fotografijo?

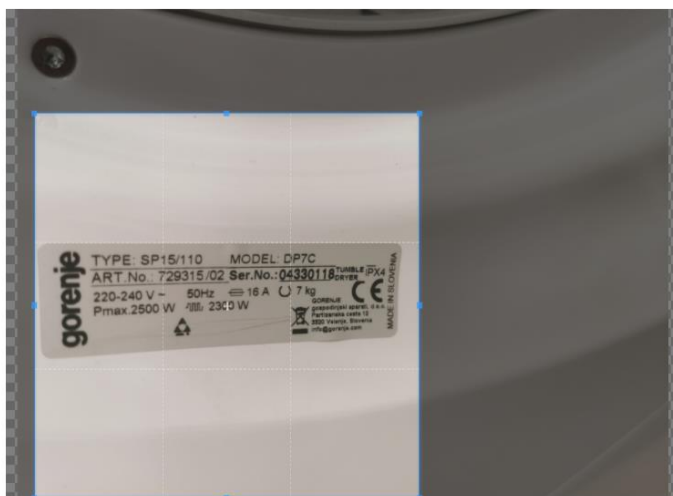


Povlecite in spustite dokument tukaj ali

Izberite iz naprave

NADALJEVANJE >

Crop image



PREKLIČI

OBREŽI

Registrirajte svoje aparate

Poiščite svoj izdelek

Vrsta vašega izdelka

Pralni stroji

Izberite ime za svoj aparat

WS512SYW

Izberite aparat po

- Skeniranje produktne nalepke (samodejna izpolnitev)
- Serijska številka
- Številka AUID

Kje najdem produktno nalepko ali QR kodo?

Skenirajte QR kodo ali nalepko na produktu in jo namestite v spodnje polje.

Kako naredite ustrezno fotografijo?



Povlecite in spustite dokument tukaj ali

IMG_8132.jpg

NADALJEVANJE >

4.2 Ročni vnos podatkov

- Na izdelku najdete produktno nalepko ALI podatke poiščete na garancijskem listu
- Prepišete potrebne šifre
- (art.n – številka artikla, servisni indeks, ser.n – serijska številka). Če servisnega indeksa ni, vpišete 00. Če katerega izmed podatkov ne najdete, kliknite desno v pomoč *Kje najdem šifre?*

Primer:

gorenje GORENJE gospodinjski aparati, d.d.
Partizanska cesta 12,
SI-3320 Velenje, SLOVENIA
info@gorenje.com

TYPE: HZF3369I MODEL: NRK612ORAB-L

ART. N°: 729236 /02 SER. N°: 91030001

REFRIGERATOR-FREEZER

220-240 V ~ 50 Hz	1.5 A
Gross volume:	329 l
Net volume:	Σ / REF / * * * * *
	307 / 222 / 85 l
Refrigerant: R 600a	0.060 kg
System: Compressor	Class: SN,N,ST,T
Freezing capacity:	5 kg / 24 h
Defrosting input:	190 W
Lamp power:	MAX. 2 W

REFRIGERATOR-FREEZER TYPE II MADE IN SERBIA

Številka artikla Servisni indeks Serijska številka

- Pritisnete iskanje

Registrirajte svoje aparate

Poiščite svoj izdelek

Vrsta vašega izdelka

Pralni stroji

Določite poljubno ime za svoj aparat

WS846LN

Izberite aparat po

Skeniranje produktne nalepke
(samodejna izpolnitev)

Ročni vnos podatkov

Številka AUID

Kje najdem produktno nalepko
ali QR kodo?

Številka artikla / Servisni indeks

npr. 123456

npr. 78

Kje najdem šifre?

Vnesite serijsko številko aparata. V kolikor je številka krajša od 11 mest, vnesite število ničel (0) pred vašo serijsko številko tako, da dobite skupno 11-mestno številko.

Kje najdem šifre?

npr 00123456789

ISKANJE

5. Naslednji koraki pri vseh možnostih izbire aparata

5.1 Iskalnik je našel vaš aparat

- Potrdite



Registrirajte svoje aparate

Je to vaš izdelek?



WS512SYW

Pralni stroj - WS512SYW

Serijska številka:00010930102

Polnitev pranje: 5 kg, Način postavitve:

Samostojni, Širina izdelka: 600 mm, Višina izdelka: 850 mm

DA, TO JE MOJ IZDELEK >

Ne – novo iskanje


5.2 Izberete datum nakupa iz koledarja

- Nadaljujete

● — ● — ● — ● — ●

Registrirajte svoje aparate


Vaš izdelek



WS512SYW Pralni stroj - WS512SYW
Serijska št.: 00010930102

Kdaj ste ga kupili?

Datum nakupa

Npr. 20. 09. 2016 

December 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	


NADALJEVANJE >

5.3 Izberete trgovca (označite z kljukico)

- Nadaljujete

Registrirajte svoje aparate















Vaš izdelek



test 1 Pralno-sušilni stroj - WD10514S
Serijska št.: 22334465791
Datum nakupa: 04.01.2022
Tovarniška garancija do: 04.01.2024

Kje ste ga kupili?

NADALJEVANJE >

	Gorenje spletna trgovina ali studio	<input type="checkbox"/>
	Aliansa	<input type="checkbox"/>
	Big Bang	<input type="checkbox"/>
	eMundia	<input checked="" type="checkbox"/>
	GA Aparati	<input type="checkbox"/>
	Harvey Norman	<input type="checkbox"/>
	Jagros	<input type="checkbox"/>
	Lesnina/Mömax	<input type="checkbox"/>
	Merkur	<input type="checkbox"/>
	Mimovrste	<input type="checkbox"/>
	MTehnika	<input type="checkbox"/>
	Rutar/Dipo	<input type="checkbox"/>
	Shopster	<input type="checkbox"/>
	Telekom	<input type="checkbox"/>
	Ostali	<input type="checkbox"/>


5.4 Dodatne garancije za vaš aparat

(če ima aparat dodatne garancije poleg osnovne in če je registriran v roku 30 dni od nakupa)

- V tem koraku izbirate oz. potrdite garancijo in dodatna jamstva
 - o Izberite garancijo 2+3 (označite z kljukico)
 - o V kolikor je pralni/pomivalni stroj z inverter motorjem, izberite 10-letno jamstvo (označite z kljukico)
 - o Nadaljujete

Registrirajte svoje aparate

Vaš izdelek



test 1 Pralno-sušilni stroj - WD10514S
Serijska št.: 22334465791
Datum nakupa: 04.01.2022
Tovarniška garancija do: 04.01.2024

Dodatne garancije, ki jih lahko izberete za vaš aparat:

Pri izbranem aparatu je, poleg tovarniške 2-letne garancije, na voljo 3-letna podaljšana garancija.

Strinjam se s pogoji [podaljšane garancije](#).

Pri izbranem aparatu je na voljo podaljšano 10-letno jamstvo za inverterni motor PowerDrive.

Strinjam se z uveljavljanjem [jamstvenih pogojev](#).


NADALJUJ >

5.5 Priložite račun

- Račun slikate/skenirate in naložite na računalnik ALI
- Poiščete PDF datoteko, če je elektronski račun
 - o Nato ga naložite v okence (izberete oz. najdete na računalniku)
 - o Nadaljujete

Registrirajte svoje aparate

Vaš izdelek



WS512SYW Pralni stroj - WS512SYW
Serijska št.: 00010930102
Datum nakupa: 12.12.2021
Garancija veljavna do: 12.12.2026

Ali želite naložiti svoj račun (dodatna možnost)?

Če račun priložite k registraciji aparata, ga boste z lahkoto našli, ko ga boste potrebovali.

Povlecite in spustite dokument tukaj ali

Izberite iz naprave


NADALJEVANJE >

5.6 V kolikor želite registrirati še kak aparat, nadaljujete na Registriraj dodatne aparate

- V kolikor ste vnseli vse aparate Zaključite registracijo

Registrirajte svoje aparate

Vaš izdelek



test 1 Pralno-sušilni stroj - WD10514S

Serijska št.: 22334465791
Datum nakupa: 04.01.2022
Tovarniška garancija do: 04.01.2024
Podaljšana garancija: 04.01.2027
Jamstvo invertnega motorja: 04.01.2032

Želite registrirati več aparatov?

V kolikor imate več Gorenje aparatov, lahko uredite registracijo za vse naenkrat. Za registracijo dodatnih aparatov, spodaj kliknite "Registriraj dodatne aparate" in enostavno nadaljujte registracijo vaših najljubših naprav Gorenje.

[REGISTRIRAJ DODATNE APARATE](#) >

[ZAKLJUČI REGISTRACIJO](#) >

5.7 Dokončajte registracijo

Registrirajte svoje aparate

Dokončajte svojo registracijo

Ime Janez Novak

Naslov Ljubljana 1
1000 Ljubljana Slovenija

El. pošta

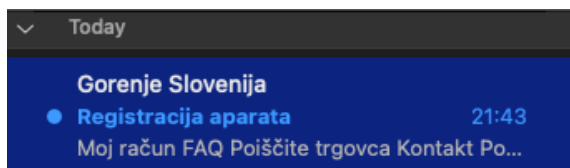
janez.novak@gorenje.com

Želim prejemati nove ponudbe in ugodnosti podjetja Gorenje GSI, d.o.o. v obliki e-novic. Strinjam se z obdelavo mojih osebnih podatkov tako, kot je opredeljeno v [Katalogu osebnih podatkov](#).

[DOKONČAJTE REGISTRACIJO](#)

6. Potrdilo o registraciji aparata

- Prejeli boste elektronsko sporočilo, ki velja kot certifikat za podaljšano garancijo in/oz. jamstveni cetrifikat za inverter motor.



Pozdravljeni g. Janez Novak,

Zahvaljujemo se vam za registracijo aparata.

Vse informacije o svojem aparatu, veljavnosti in pogojih garancije ter ostalih ugodnostih najdete na svojem profilu pod zavihkom [Moje Gorenje](#).

To sporočilo velja kot certifikat, ki ga lahko uporabite za uveljavljanje garancije preko vašega profila ob ustreznih ostalih pogojih garancije.

Registrirali ste naslednje aparate:



729411

Pralni stroj · WS846LN

Serijska št.: 00123456789

Številka artikla: 729411

Servisni indeks: 00

Datum nakupa: 03.01.2022

Garancija do: 03.01.2024

Podaljšana garancija: 03.01.2027

Jamstvo inverternega motorja: 03.01.2032

Pomagajte drugim, da se lažje odločijo o ustreznosti aparata in oddajte tudi svojo oceno.

[ODDAJ SVOJO OCENO](#)

Hvala za zaupanje
Gorenje Slovenija

7. Vabimo vas, da oddate svojo oceno aparata.